

«Утверждаю»

Гл. врач ГБУ РД «РСП»

Идрисов М.И.

ПОЛОЖЕНИЕ

по организации приема больных в хозрасчетном отделении.

Пациент на прием к врачу платного отделения поступает строго через регистратуру, после его регистрации в регистрационном журнале.

При этом за пациентом сохраняется право выбора врача. В случае занятости выбранного врача в этот день, пациенту может быть предложено назначение его на следующий день, и талон на прием к врачу выдается в день назначения вне очереди.

Врач прием пациента начинает с его обследования и заполнения «медицинской карты», завершающейся постановкой диагноза и составлением плана лечения.

Примеры:

I. 1) Диагноз: Хронический периодонтит /4, глубокий кариес /7/, гингивит
2 I ! I 2.

2) План лечения:

- R-графия /4
- Распломбирование полости зуба и каналов /4
- Пломбирование каналов и полости зуба
- Пломбирование /7
- Удаление зубного камня 2 I ! I 2
- Курс лечения гингивита

II. Консультация с пациентом об объеме работы и ориентировочной стоимости (варианты):

- пациент согласен с предложением врача.
- пациент не согласен.
- пациент согласен частично, т.е. на лечение хр. периодонтиита /4.
- пациент согласен проводить лечение с применением импортных материалов.

III. Если пациент согласен только на лечение /4, то об этом записывают в истории болезни и пациент подписывается.

IV. Пациента направляют на оплату за R-графию и лечение /4.

В кассу направляют не мед. карту, а наряд-заказ. Данные в мед. карте и в наряде-заказе должны соответствовать.

Кассир, согласно прейскуранту цен производит расчет с пациентом.

Расчет с пациентом производят полностью:

- 1) в случае лечения зуба в одно посещение (если даже предполагается лечение в последующем и других зубов).
- 2) при согласии пациента оплачивается за полную санацию.

Завершать лечение до полного расчета запрещается.

Кассир вручает пациенту чек об оплате и корешок наряда для врача.
Только после этого врач приступает к лечению пациента.

V. Лечение.

1. С пациентом заключается договор «Об оказании платных медицинских услуг»

Врач полностью несет ответственность за:

1. Качество лечения. Лечение должно быть гарантийное. В случае невозможности дать гарантию, то об этом должен быть поставлен в известность пациент и он же расписывается. В случае некачественного лечения, что требует перелечивания до истечения гарантийного срока, повторное лечение проводится за счет врача.

Кроме того, за счет врача же проводится компенсация пациенту за моральный и материальный ущерб.

При допущении ошибок, приводящих к осложнениям (удаление зуба и т.д.) рассматривается вопрос о привлечении врача к административной ответственности.

В случае, если пациент не согласен проводить полную санацию полости рта, а требует оказать помощь согласно его жалобы, то врач делает соответствующую запись в медицинскую карту, а пациент расписывается.

VI. Амбулаторная карта.

В регистратуре, после регистрации пациента в регистрационном журнале, мед. карту регистратор передает врачу (лично).

Предавать мед. карту кому-либо (врачу-ортопеду, хирургу и т.д.), кроме как через регистраторов запрещается.

Врач несет полную ответственность за сохранность медицинской карты до ее поступления в регистратуру или приема регистратором непосредственно в кабинете.

В случае неявки пациента на повторный прием, медицинская карта передается в регистратуру.

В регистратуре для хранения мед. карт пациентов х/расчетного отделения выделяются отдельные полки. Карты хранятся в алфавитном порядке.

За потерю мед. карты регистраторы несут материальную и административную ответственность.